



RELATÓRIO ANUAL DE ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS, TRANSPARÊNCIA E PARTICIPAÇÃO COMUNITÁRIA

EXERCÍCIO 2025

APRESENTAÇÃO

O CENTRO EDUCACIONAL E ASSISTENCIAL "CÂNDIDA PENTEADO DE QUEIROZ MARTINS" - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL SANTA RITA DE CÁSSIA, desenvolve suas atividades pautada nos princípios da educação integral, acolhimento, participação das famílias e fortalecimento dos vínculos comunitários.

Além do atendimento educacional ofertado às crianças, a instituição mantém canais permanentes de comunicação com as famílias, promovendo escuta ativa, orientação, acompanhamento e participação da Comunidade Escolar nas ações desenvolvidas ao longo do ano.

O presente relatório tem por objetivo demonstrar as ações de atendimento, comunicação institucional e participação comunitária realizadas durante o Exercício de 2025.

1. DADOS GERAIS DA INSTITUIÇÃO

NOME DA INSTITUIÇÃO: CENTRO EDUCACIONAL E ASSISTENCIAL "CÂNDIDA PENTEADO DE QUEIROZ MARTINS" - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL SANTA RITA DE CÁSSIA

Área de Atuação:

Educação Infantil

Município:

Campinas/SP

Período Avaliado:

Janeiro a Dezembro de 2025

Público Atendido:

Crianças matriculadas e suas famílias



2. OBJETIVOS DAS AÇÕES DE ATENDIMENTO

- Fortalecer a relação entre escola e família;
 - Garantir comunicação clara e acessível;
 - Promover participação ativa da comunidade escolar;
 - Acolher demandas e necessidades das famílias;
 - Divulgar ações institucionais e projetos desenvolvidos;
 - Fortalecer a transparência institucional.
-

3. CANAIS DE COMUNICAÇÃO UTILIZADOS

Durante o exercício, a instituição realizou atendimentos e comunicação por meio dos seguintes canais:

- ✓ WhatsApp Institucional
 - ✓ Atendimento Presencial
 - ✓ Reuniões de Pais e Responsáveis
 - ✓ Comunicados Impressos
 - ✓ Redes Sociais Institucionais
 - ✓ Contato Telefônico
 - ✓ Eventos e encontros comunitários
-

4. AÇÕES DE ATENDIMENTO E ACOLHIMENTO

Ao longo do ano foram realizadas diversas ações de atendimento às famílias, dentre elas:

- Orientações administrativas;
- Atendimento para esclarecimento de dúvidas;
- Reuniões de Pais / Pedagógicas;
- Acompanhamento de frequência escolar;



- Entrega de relatórios de desenvolvimento;
 - Encaminhamentos para rede de proteção social;
 - Atendimento individualizado às famílias;
 - Divulgação de informações institucionais;
 - Apoio às ações comunitárias e beneficentes.
-

5. PARTICIPAÇÃO DAS FAMÍLIAS

A participação familiar esteve presente em diferentes momentos do calendário institucional:

- ✓ Reuniões de Pais
- ✓ Eventos comemorativos
- ✓ Campanhas solidárias
- ✓ Encontros pedagógicos
- ✓ Ações de integração escola-família

A presença das famílias contribuiu significativamente para o fortalecimento dos vínculos entre comunidade e instituição.

6. EVENTOS E MOBILIZAÇÃO COMUNITÁRIA

Durante o período foram desenvolvidas ações voltadas à participação social e ao fortalecimento institucional, incluindo:

- Campanhas de arrecadação de alimentos e mantimentos;
- Eventos beneficentes para manutenção das atividades institucionais;
- Ações comemorativas com participação das famílias;
- Divulgação de projetos e ações da instituição;
- Mobilização de voluntários e apoiadores.

Essas iniciativas contribuíram para ampliar o envolvimento da comunidade nas atividades desenvolvidas pela escola.



7. INDICADORES INSTITUCIONAIS

Indicador:

Famílias atendidas durante o ano 100%

Reuniões familiares realizadas Conforme calendário escolar

Comunicados emitidos Contínuos

Atendimento às demandas familiares Permanente

Participação em eventos comunitários Ampla adesão

Ações de transparência institucional Contínuas

8. TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

A instituição manteve fluxo permanente de comunicação com as famílias por meio de:

- Comunicados oficiais;
- Informativos mensais e semanais;
- Divulgação de cardápios;
- Convites para reuniões;
- Prestação de informações administrativas;
- Divulgação de campanhas e eventos;
- Atualizações em redes sociais.

As ações visaram garantir o acesso às informações de interesse da comunidade escolar e fortalecer a relação de confiança entre a instituição e as famílias.

9. RESULTADOS OBSERVADOS

Entre os principais resultados observados destacam-se:

- ✓ Fortalecimento da participação familiar;
- ✓ Maior integração entre escola e comunidade;



- ✓ Ampliação dos canais de comunicação;
 - ✓ Maior envolvimento das famílias nas ações institucionais;
 - ✓ Fortalecimento das campanhas beneficentes;
 - ✓ Melhoria contínua do atendimento prestado.
-

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Escola de Educação Infantil Santa Rita de CÁssia reafirma seu compromisso com a educação de qualidade, o acolhimento das famílias e a transparência de suas ações.

As atividades desenvolvidas ao longo do exercício de 2025 demonstram o empenho da equipe em construir uma gestão participativa, fortalecendo vínculos e promovendo um ambiente educativo pautado no respeito, na colaboração e na responsabilidade social.



RELATÓRIO ESTATÍSTICO DE ATENDIMENTO

2025

RAZÃO SOCIAL: CENTRO EDUCACIONAL E ASSISTENCIAL "CÂNDIDA PENTEADO DE QUEIROZ MARTINS" - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL SANTA RITA DE CÁSSIA

CNPJ: 51.878.643/0001-73

Período: Janeiro a Dezembro de 2025

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta dados estatísticos referentes aos atendimentos realizados durante o exercício de 2025.

2. FORMAS DE ATENDIMENTO

Os atendimentos foram realizados por meio de:

- Atendimento presencial;
- WhatsApp institucional;
- Contato telefônico;
- Reuniões de pais e responsáveis;
- Comunicados escritos;
- Redes sociais institucionais.

3. DEMONSTRATIVO ESTATÍSTICO

Atividade Realizada	Quantidade Estimada
Atendimentos às famílias	480
Orientações Pedagógicas	180
Reuniões com famílias	84



Atividade Realizada	Quantidade Estimada
Comunicados institucionais emitidos	36
Atendimentos telefônicos (aproximadamente)	720
Atendimentos via WhatsApp (aproximadamente)	1026
Participações em eventos e encontros comunitários	12

4. PRINCIPAIS DEMANDAS RECEBIDAS

- Informações sobre rotina escolar;
- Frequência e acompanhamento das crianças;
- Documentação escolar;
- Informações sobre cardápios;
- Convocações para reuniões;
- Eventos institucionais;
- Campanhas e ações beneficentes.

5. RESULTADOS OBSERVADOS

Durante o período, a instituição manteve atendimento permanente às famílias, assegurando acesso às informações necessárias para o acompanhamento da vida escolar das crianças.

Os canais de comunicação contribuíram para fortalecer a participação familiar, ampliar o acesso às informações institucionais e promover maior integração entre escola e comunidade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Instituição reafirma seu compromisso com o atendimento humanizado, a transparência e o fortalecimento dos vínculos com as famílias atendidas, mantendo canais permanentes de comunicação e acompanhamento da Comunidade Escolar.

Campinas, 01 de janeiro de 2026.

CENTRO EDUCACIONAL E ASSISTENCIAL C.P.Q. MARTINS