



PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ)



1



1. QUAL É O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA INSTITUIÇÃO?

A instituição funciona de segunda a sexta-feira, das 07h30min às 17h00.

2



2. A INSTITUIÇÃO OFERECE ALIMENTAÇÃO?

Sim. A instituição oferece alimentação adequada à faixa etária das crianças, seguindo orientações nutricionais e cardápios planejados.

3



3. COMO FUNCIONA A ADAPTAÇÃO ESCOLAR?

O período de adaptação é realizado gradativamente, respeitando o tempo e as necessidades emocionais de cada criança, em parceria com as famílias.

4



4. COMO OS RESPONSÁVEIS ACOMPANHAM O DESENVOLVIMENTO DAS CRIANÇAS?

O acompanhamento acontece por meio de:

- Reuniões pedagógicas;
- Relatórios de desenvolvimento;
- Comunicados;
- Agenda escolar;
- Atendimento individual quando necessário.

5



5. A INSTITUIÇÃO ADMINISTRA MEDICAMENTOS?

A Instituição não medica as crianças. Mediante apresentação de receita médica, os familiares poderão comparecer à escola para administrar o medicamento à criança.

6



6. O QUE FAZER QUANDO A CRIANÇA ESTIVER DOENTE?

A família deve comunicar a instituição e manter a criança em repouso quando houver sintomas de doenças contagiosas, febre ou indisposição significativa.

7



7. COMO A INSTITUIÇÃO SE COMUNICA COM AS FAMÍLIAS?

A comunicação é realizada por meio de:

- WhatsApp institucional;
- Comunicados impressos ou digitais;
- Reuniões;
- Agenda escolar;
- Atendimento presencial.

8



8. COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO ÀS FAMÍLIAS?

As famílias podem procurar a Equipe Gestora sempre que necessário, mediante agendamento ou nos horários de atendimento da secretaria.